



## Interkulturelle Kompetenz - Interkulturelle Kommunikation

### Tool zur Analyse der interkulturellen Kompetenz der Mitarbeiter (TIP= The International Profiler)

#### Beschreibung des TIP (The International Profiler)

Ein Fragebogen (Analyse) mit Feedback System. Er wurde als Hilfe für die Evaluation der interkulturellen Kompetenzen der Geschäftsleute und Führungskräfte entwickelt. Folgende Kompetenzen werden durchleuchtet:

1. *Openness*: Offenheit für neue Ideen, Einstellung zu Unbekanntem, Reaktion auf andere Werte-Systeme
2. *Flexibility*: Benehmen in interkulturellen Situationen, Offenheit für neue Muster
3. *Personal Autonomy*: starke persönliche Werte und Glaubenssätze
4. *Emotional Strength*: Mut zu Fehlern, Offenheit für Kritik und Feedback
5. *Perceptiveness*: Offenheit zur Körpersprache und indirekte Signale
6. *Active Listening*: Rückfragen zur besseren Verständigung
7. *Transparency*: Klare Kommunikation, Ausdruck, Vermeiden von Missverständnissen
8. *Cultural knowledge*: Know-How der kulturellen Unterschiede
9. *Influencing*: Vertrauen bilden, politischer Einfluss in Organisationen beurteilen
10. *Synergy*: Synergien unter verschiedenen Kulturen bilden

#### Kursangebot Englisch für interkulturelle Kommunikation mit TIP in York (UK)

1 Woche mit 30 Stunden von Montag bis Freitag in einer Kleingruppe von max. 6 Teilnehmern.

##### Ziel des Kurses:

Englische Kommunikation im Geschäftsumfeld verbessern, der Schwerpunkt liegt auf dem interkulturellen Bewusstsein. Die Teilnehmer absolvieren im Vorfeld ein Telefon Interview mit dem Coach, um die sprachlichen Vorkenntnisse zu evaluieren und die speziellen Bedürfnisse zu erfahren.

**Trainierte Fähigkeiten:** aktives Zuhören, klare Aussprache, Rapporte, Meetings, Small Talk, Verhandlungen, Präsentationen, Telefonate, E-Mail Korrespondenz

**Inhalt:** Effektives Zuhören, klare Kommunikation, Beziehungen mit verschiedenen Kulturen aufbauen, Beeinflussen mit der "push and pull" Taktik, Gruppen-Entscheidungen, Synergien unter verschiedenen Gruppen entwickeln, andere Kulturen verstehen, eigene Kultur besser kennen, Entwicklung flexibler eigener Einstellung und Verhaltensweise, Einstellung eines Lernverhaltens gegenüber anderen Kulturen

Kosten für den Kurs: CHF 1795, Daten auf Anfrage, Kosten für Unterkunft und Reise auf Anfrage. Wir beraten Sie gerne – rufen Sie uns an!